

Anexa la Hotărârea AGA INTERSAL nr...../..... emis de AGA INTERSAL

## **SCRISOARE DE AȘTEPTĂRI**

**Prin care se stabilesc așteptările asociaților privind performanțele  
DIRECTORULUI GENERAL și ale CONSILIULUI DE ADMINISTRATIE AL  
SC HIDRO-SAL COM SRL și ale organelor de administrare și conducere ale  
acesteia pentru o perioadă de patru ani**

## CUPRINS

I.	Rezumatul contextului strategic in care societatea functioneaza.....	3
II.	Misiunea, Viziunea generala a ADI și a Asociațiilor, cu privire la misiunea și obiectivele HIDRO-SAL COM SRL.....	3
III.	Politica de dividende și de varsaminte din profitul net aplicabila intreprinderii publice .....	4
IV.	Politica de investitii aplicabila intreprinderii publice .....	4
V.	Dezideratele ..... cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale HIDRO-SAL COM SRL.....	5
	Obiective strategice de Dezvoltare .....	5
VI.	Conditii privind calitatea și siguranta serviciilor .....	6
VII.	Etica, integritate și guvernanta corporativa in cadrul HIDRO-SAL COM SRL .....	7
VIII.	Asteptari privind gestionarea riscurilor la nivelul HIDRO-SAL COM SRL .....	7
IX.	Asteptari ale autoritatii publice tutelare privind cheltuielile de capital, reducerea cheltuielilor și alte aspecte ale afacerii .....	8
X.	Asteptari nefinanciare ale autoritatii publice tutelare .....	8

## I. Rezumatul contextului strategic în care funcționează societatea

Operatorul serviciului public de salubritate SC HIDRO-SAL COM SRL își desfășoară activitatea în aria de competență a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "INTERSAL" cu obiectul de activitate gestionarea serviciului de salubritate a localităților din care fac parte următoarele unități administrativ-teritoriale: **Prejmer** (Prejmer, Lunca Călnicului, Stupinii Prejmerului, Crivina); **Hărman** (Hărman, Podul Olt); **Vama Buzăului** (Acriș, Vama Buzăului, Buzăiel, Dălghiu); **Teliu** (Teliu și Teliu Vale); **Sânpetru**; **Măieruș** (Măieruș și Arini) și **Părău** (Părău, Veneția de Jos și Veneția de Sus).

## II. Misiunea, Viziunea generala a Asociațiilor, cu privire la misiunea și obiectivele SC HIDRO-SAL COM SRL

**Misiunea** Societății este foarte importantă pentru dezvoltarea comunităților locale deservite și are un impact major asupra calității vieții în viitor. Diferitele acțiuni cu teme ecologice, pe care le desfășura periodic, au ecou în rândul cetățenilor, iar în urma acestora numărul celor conștienți de necesitatea păstrării și menținerii unui mediu curat este din ce în ce mai mare. Este și datoria Societății să convingă generatorii de deșeuri că indiferența fiecăruia dintre aceștia duce la degradarea mediului, însă spiritul civic poate schimba această situație.

**Viziunea** Societății, ca Operator unic în domeniul managementului deșeurilor în zona deservită este îmbunătățirea permanentă a calității serviciului furnizat, dezvoltarea tehnico-materială, creșterea capacității de absorbție a fondurilor, diversificarea activităților precum și creșterea gradului de satisfacție a utilizatorilor serviciului de salubritate.

**Obiectivele** societății, conform contractului de delegare sunt:

1. Colectarea separată și transportul separat al deșeurilor menajere și al deșeurilor similare provenind din activități comerciale din industrie și instituții, inclusiv fracții colectate separat;
2. Transferul deșeurilor municipale în stații de transfer, inclusiv transportul separat al deșeurilor reziduale la depozitele de deșeuri nepericuloase și/sau la instalațiile integrate de tratare, al deșeurilor de hârtie, metal, plastic și sticlă colectate separat la stațiile de sortare și al biodeșeurilor la instalațiile de compostare și/sau de digestie anaerobă;

3. Sortarea deșeurilor de hârtie, carton, metal, plastic și sticlă colectate separat din deșeurile municipale în stații de sortare, inclusiv transportul reziduurilor rezultate din sortare la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de valorificare energetică;
4. Colectarea și transportul deșeurilor voluminoase, inclusiv saltele și mobilă, în baza unui program prestabilit cu autoritățile administrației publice locale, la solicitarea generatorilor de deșeuri;
5. Colectarea și transportul deșeurilor provenite din locuințe, generate de activități de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora, la solicitarea generatorilor de deșeuri;
6. Colectarea și transportul altor deșeuri similare provenite de la evenimente publice, la solicitarea organizatorilor.

### **III. Politica de dividende și de vărsăminte din profitul net aplicabila întreprinderii publice**

Politica de dividende pentru HIDRO-SAL COM SRL este de conformare la prevederile legislative în vigoare, OG nr.64/2011 privind repartizarea profitului la societățile naționale, companiile naționale și societățile cu capital integral sau majoritar de stat, precum și la regiile autonome, cu modificările și completările ulterioare.

*(Citat din contract:*

Asociații doresc ca HIDRO-SAL COM SRL să devină o societate stabilă și eficientă prin repartizarea unei sume cât mai mari, cu respectare proporției de 50%, însă cu realizarea investițiilor stabilite și plata tuturor datoriilor.

În funcție de performanțele economice atinse de HIDRO-SAL COM SRL și investițiile planificate, Adunarea Generală a Asociaților va aproba modul de distribuire a profitului societății.

### **IV. Politica de investiții aplicabilă întreprinderii publice**

La nivelul HIDRO-SAL COM SRL nu se afla în derulare proiecte de investiții. Cu toate acestea se consideră necesare investiții urgente în parcul auto, Stația de sortare și transfer (retecnologizare) și Platforma de gunoi de grajd.

Politica de investiții aplicabilă întreprinderii publice are în vedere realizarea acestora în perioada imediat următoare. Pentru aceasta, se are în vedere majorarea capitalului Societății prin contribuția acționarilor, atragerea de fonduri europene și guvernamentale pentru care societatea este eligibilă pentru realizarea acestor investiții.

## **V. Dezideratele AGA INTERSAL cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale SC HIDRO-SAL COM SRL**

Activitatea desfășurată de SC HIDRO-SAL COM SRL este considerată foarte importantă de asociați și ADI INTERSAL, de aceea se dorește sprijinirea activității societății într-un mod constructiv și transparent, alături de organele de administrare și conducere, cu scopul de a îmbunătăți performanțele societății.

Planul de administrare, pe care administratorii îl vor elabora, va trebui să se concretizeze în măsuri și acțiuni concrete în conformitate cu așteptările exprimate de acționar pentru următorii patru ani. Acestea vor fi cuantificate prin indicatori financiari și nefinanciari, ce vor fi discutați și aprobați de către Adunarea Generală a Asociaților.

De asemenea, componenta de management va respecta întocmai prevederile legale și se va alinia cu această scrisoare de așteptări, fiind integrată în planul de administrare.

Conform contractului de delegare, dezideratele AGA privind activitatea societății sunt:

- a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale populației;
- b) susținerea dezvoltării economico-sociale a localităților;
- c) promovarea calității și eficienței serviciului;
- d) dezvoltarea durabilă a serviciului;
- e) gestionarea serviciului pe criterii de transparență, competitivitate și eficiență;
- f) protecția și conservarea mediului înconjurător și a sănătății populației;
- g) respectarea cerințelor din legislația privind protecția mediului referitoare la salubritatea localităților.

### **Obiective strategice de Dezvoltare**

Obiectivele strategice de la nivelul Societății se vor elabora în conformitate cu prev. art. 5 alin. 2 din Legea 101/2006 privind serviciul public de salubritate al localităților cu modificările și completările ulterioare, și se vor corela cu cele adoptate la nivelul unităților administrativ-teritoriale care și-au delegat serviciul către Operatorul de salubritate:

1. îmbunătățirea condițiilor de viață ale populației;
2. susținerea dezvoltării economico-sociale a localităților;
3. promovarea calității și eficienței serviciului de salubritate;
4. stimularea mecanismelor economiei de piață;
5. dezvoltarea durabilă a serviciului;
6. gestionarea serviciului de salubritate pe criterii de transparență, competitivitate și eficiență;
7. promovarea programelor de dezvoltare și reabilitare a sistemului de salubritate, pe baza unui mecanism eficient de planificare multianuală a investițiilor;
8. protecția și conservarea mediului înconjurător și a sănătății populației;
9. consultarea cu utilizatorii serviciului de salubritate, în vederea stabilirii politicilor și strategiilor locale și regionale în domeniu;
10. adoptarea normelor locale referitoare la organizarea și funcționarea serviciului de salubritate, precum și a procedurilor de delegare a gestiunii acestuia;
11. informarea periodică a utilizatorilor asupra politicilor de dezvoltare a serviciului de salubritate, precum și asupra necesității instituirii unor taxe speciale;
12. respectarea cerințelor din legislație privind protecția mediului referitoare la salubritatea localităților.

## **VI. Condiții privind calitatea și siguranța serviciilor**

Serviciul public de salubritate, parte componentă a serviciilor publice de gospodărie comunală, funcționează cu respectarea următoarelor condiții:

- a) protecția sănătății publice;
- c) responsabilitatea față de cetățeni;
- d) conservarea și protecția mediului înconjurător;
- e) calitatea și continuitatea serviciului;
- f) taxe echitabile și accesibile tuturor consumatorilor;
- g) nediscriminarea și egalitatea tuturor beneficiarilor;
- h) transparența, consultarea și antrenarea în decizii a cetățenilor;
- i) administrarea corectă și eficientă a bunurilor din proprietatea publică și a banilor publici;
- j) securitatea serviciului;
- k) dezvoltarea durabilă.

Serviciile publice de salubritate se organizează pentru satisfacerea nevoilor populației, ale instituțiilor publice și ale agenților economici.

## **VII. Etica, integritate și guvernanta corporativă în cadrul SC HIDRO-SAL COM SRL**

Statul român, în calitate de acționar unic al HIDRO-SAL COM SRL, dorește ca administratorii și directorii societății să acționeze conform principiilor de buna guvernanta și să își exercite mandatul cu prudență și diligența unui administrator responsabil.

Conform Strategiei Naționale Anticorupție 2016 – 2020, conducerea HIDRO-SAL COM SRL subliniază necesitatea administrării societății cu respectarea:

1. Publicării de către HIDRO-SAL COM SRL a informațiilor structurate și standardizate în procesul de realizare a serviciului public și contractare, cu scopul creșterii vizibilității societății în piață și a creșterii gradului de transparenta,
2. Identificarea, descurajarea și sancționarea tuturor tentativelor sau acțiunilor anticoncurențiale,
3. Implementarea planului de integritate la nivelul HIDRO-SAL COM SRL, prin grija președintelui Consiliului de Administrație (CA) va respecta, cel puțin prevederile minime de transparenta conform OUG 109/2011 – privind guvernanta corporativa a întreprinderilor publice, modificata și aprobată prin Legea 111/2016.

## **VIII. Așteptări privind gestionarea riscurilor la nivelul HIDRO-SAL COM SRL**

Pornind de la complexitatea activității, HIDRO-SAL COM SRL se poate confrunta cu riscuri provenind din zone variate și domenii diferite.

- a) *Riscul operațional* – se poate manifesta ca urmare a blocării fronturilor de lucru pentru depozitarea deșeurilor;
- b) *Riscul păstrării unui tarif care nu acoperă cheltuielile operaționale* – păstrarea unui tarif scăzut, care să nu acopere cheltuielile operaționale.
- c) *Riscul asociat lucrărilor de investiții/mentenanță/retehnologizare* - se manifesta în strânsă legătura cu fondurile societății, planul de achiziții și întreținere, realizarea studiilor și analizelor necesare fundamentării planurilor, structura și pregătirea personalului, furnizorii de echipamente/instalații;
- d) *Riscul de mediu* – păstrarea autorizațiilor și avizelor de mediu necesare funcționării societății;

- e) *Risc asociat lipsei forței de munca specializate* - se manifesta in legătură cu ieșirea la pensie a specialiștilor sau plecarea acestora către alte locuri de munca mai bine remunerate dar și in lipsa unor programe de atragere a tinerilor calificați.

Din aceasta perspectiva se așteaptă de la viitorul Consiliu de Administrație sa contribuie la creșterea încrederii clienților și a părților interesate, sa stabilească direcții clare strategice de dezvoltare a Societății și sa se asigure ca resursele sunt alocate eficient.

Managementul riscului trebuie sa devina o componenta esențială și indispensabila a fiecărui proiect, parte in luarea deciziilor, in prioritizarea acțiunilor/investițiilor.

#### **IX. Așteptări ale autorității publice tutelare privind cheltuielile de capital, reducerea cheltuielilor și alte aspecte ale afacerii**

1. Diminuarea capitalurilor negative prin reducerea cheltuielilor de capital și realizarea demersurilor pentru recapitalizarea societății;
2. Optimizarea cheltuielilor cu munca vie, a celor curente și cu combustibilul;
3. Reducerea cheltuielilor cu serviciile care nu sunt indispensabile funcționării în bune condiții ale societății;

#### **X. Așteptări nefinanciare ale autorității publice tutelare**

4. Identificarea și implementarea unor soluții pentru
  - modernizarea și creșterea eficienței activității Societății
  - optimizarea funcționării capacitaților de colectare selectiva, transport și depozitare
  - rentabilizarea investițiilor
  - valorificarea deșeurilor.
5. Asigurarea surselor necesare finanțării planului de eficientizare a activității operaționale;
6. Eficientizare funcției de mentenanță a Societății
7. Implementarea unui Sistem de Management al Performantei care sa contribuie la eficientizarea activității operaționale;
8. Menținerea/atragerea personalului calificat, in condițiile unei piețe a muncii specializate.



*Prezentul document a fost elaborat in temeiul prevederilor OUG 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, modificata și aprobata prin Legea 111/2016 și ale Normelor metodologice de aplicare a OUG 109/2011, cu modificările și completările ulterioare, aprobate prin HG 722/2016 și reprezintă dezideratele acționarilor SC HIDRO-SAL COM SRL, cu privire la evoluția societății pentru următoarea perioada de patru ani.*